

Por medio del presente, yo Enzo Rojas Rut:19.106.624-3 en calidad de representante legal del Grupo Médico Tamarugal spa., me permito informar de las siguientes condiciones de atención.

Condiciones de atención

1. La atención sanitaria se realizará en formato de atención **remota digital**.
2. En la medida de lo posible, se deberá contar con un espacio tranquilo y privado para realizar las atenciones.
3. No se permite grabar las sesiones.
4. El/la paciente deberá proveer el número de contacto de algún familiar, vecino o persona cercana para ser almacenado en la ficha clínica. Este contacto podrá ser requerido, en caso de derivación oportuna y urgente, o en conforme de lo requerido por la Ley.
5. El/la paciente tiene completa libertad de terminar en cualquier punto que se encuentre sin que la intención y actitud de la psicóloga tratante presente cambios.

Confidencialidad

1. Toda la información compartida entre el profesional y el paciente no saldrá del espacio terapéutico, esta información es confidencial, salvo que implique riesgo de vida para el paciente o terceros.
2. Los procedimientos realizados por los profesionales respetarán todas las normas contenidas en el código de ética profesional, en particular las que se refieren al anonimato y confidencialidad de la información.

Proceso de contacto

1. La comunicación entre paciente y el/la profesional se llevará a cabo por vía de comunicación a convenir (Whatsapp, vía llamada telefónica, mail, entre otros.), si es necesario, indicar horarios de comunicación.

Asistencia, cancelación y horarios a las citas

1. En caso que a el/la paciente se le presente un problema de fuerza mayor que le impida concurrir a su sesión, deberá avisar con la máxima anticipación posible para re agendar la misma semana. El aviso debe ser 24hrs antes mínimo, sino la sesión será cobrada.
2. En cuanto a los horarios y días de las sesiones, estos son fijados de común acuerdo con el/la paciente.

Condiciones de emergencia

1. En caso de detectarse sintomatología grave el/la paciente será derivado/a a un centro de emergencia de salud. La atención sanitaria online no es un servicio de emergencia
2. Frente a cualquier agravamiento del cuadro de base o de la sintomatología se protegerá los derechos del paciente, y que asegure una atención oportuna y proporcional a la sintomatología.
3. Cualquier situación que implique riesgo para sí y/o para terceros:
 - Se hablará con un familiar de contacto.
 - Se evaluarán las mejores posibilidades de atención.
 - En caso necesario se contactarán a servicios de emergencias o del orden.

El acceso a las atenciones ofertadas en esta web exigen la aprobación de las condiciones estipuladas en este documento, el cual se encontrará de manera pública y gratuita, a disposición en la web.